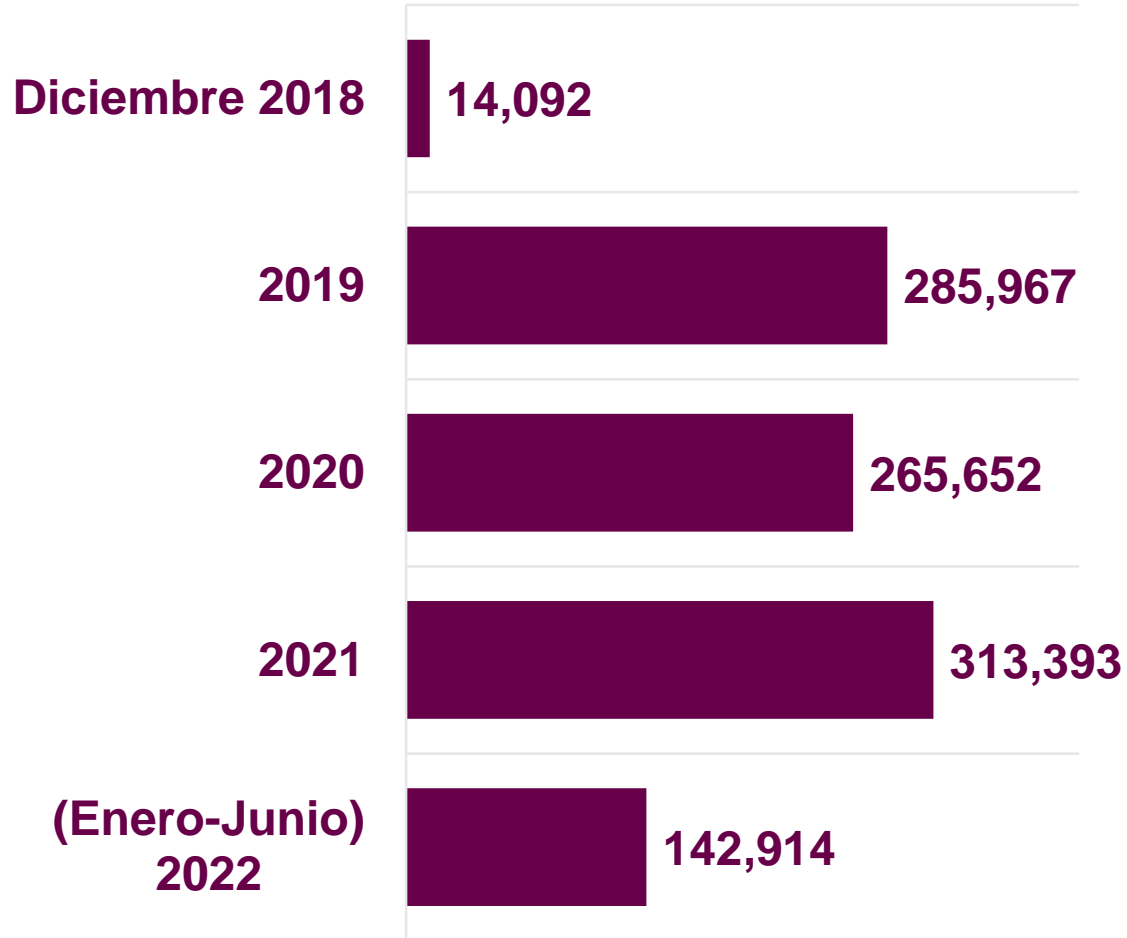


Evolución del Consejo Ciudadano

2018	2022
<ul style="list-style-type: none"> • Línea de Seguridad 55 5533 5533 • Línea Nacional contra la Trata de Personas 800 55 33 000 • Línea FGJ9000 	<ul style="list-style-type: none"> • Línea de Seguridad y Chat de Confianza 55 5533 5533 • Línea y Chat Nacional Contra la Trata de Personas 800 5533 000 • Línea y Chat Nacional Diversidad Segura 800 000 5428 • Línea FGJ9000 • Chatbot Adelita sin Delito
<ul style="list-style-type: none"> • Una consejera de un total de 25 integrantes 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 consejeras
<ul style="list-style-type: none"> • Atención en español 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención en: chinanteco, náhuatl, mazateco, triqui e inglés
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad: 11 mil llamadas mensuales 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad: 50 mil llamadas mensuales
<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradoras y colaboradores: 151 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradoras y colaboradores: 263
<ul style="list-style-type: none"> • Una sede: Amberes 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuatro sedes: Amberes, Iztapalapa, Benito Juárez, Azcapotzalco y un módulo en la Central de Abasto
<ul style="list-style-type: none"> • Sin patrimonio propio 	<ul style="list-style-type: none"> • Por primera vez tiene patrimonio propio: la casa de la sede Azcapotzalco
<ul style="list-style-type: none"> • Sin generación de datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte mensual DISI de incidencia delictiva y reportes especiales sobre salud mental, género, Trata de Personas, NNA

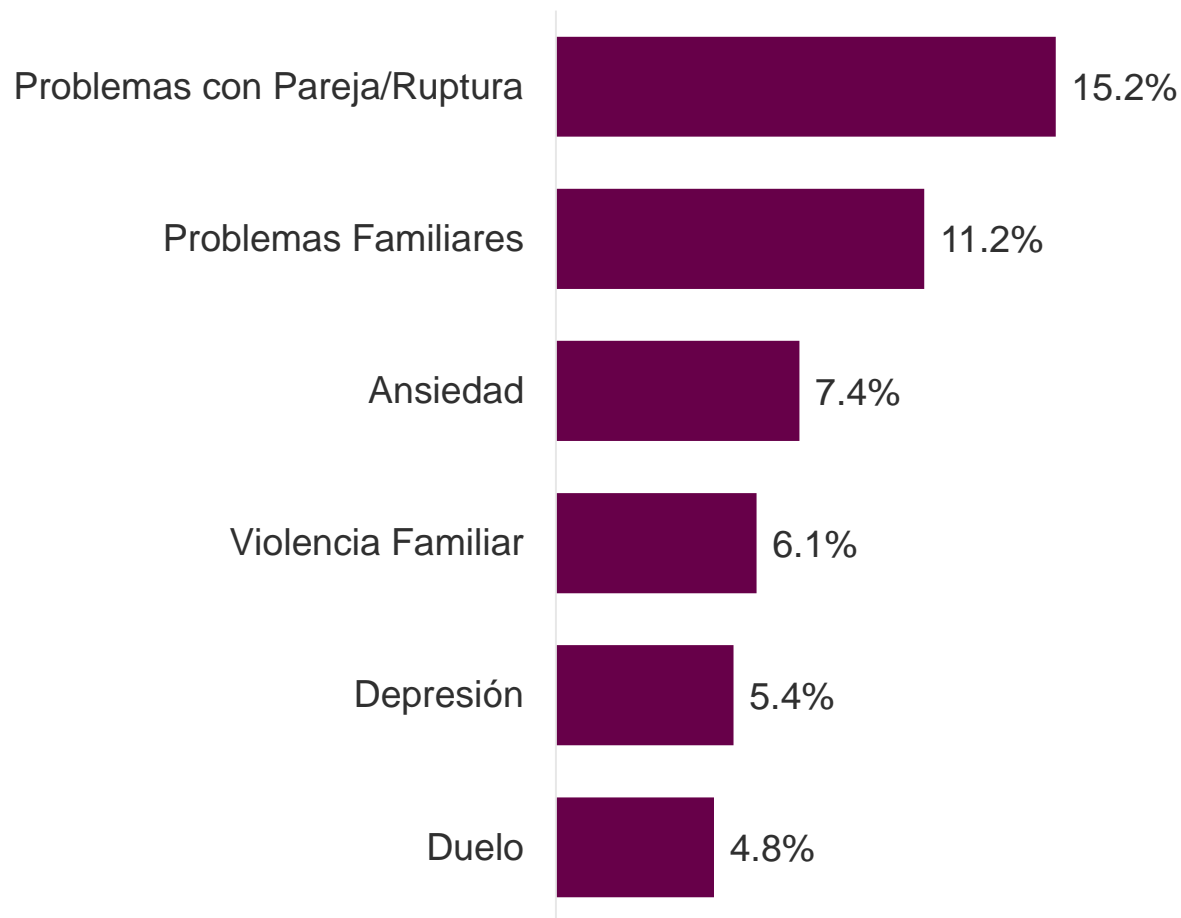
1M de apoyos ciudadanos



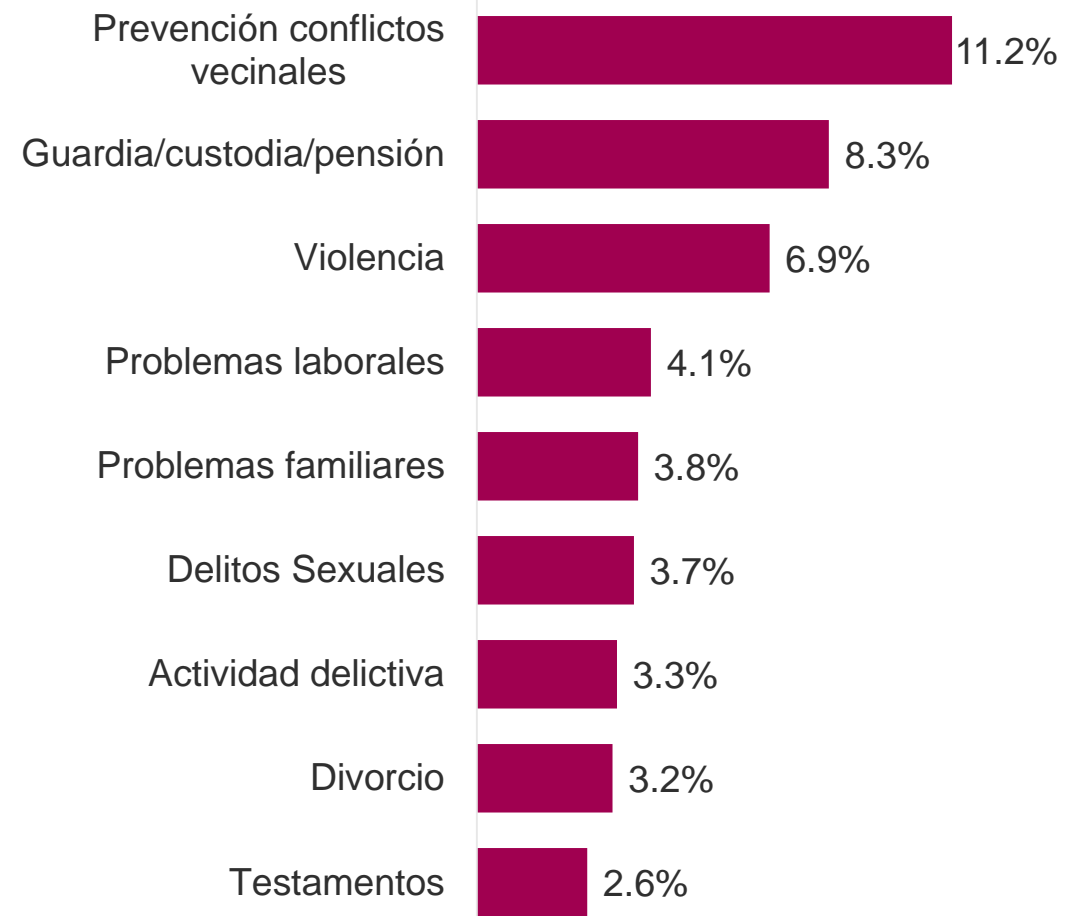
Necesidad	Atenciones	Porcentaje
Apoyo jurídico	213,340	21.3%
Orientaciones administrativas	195,879	19.6%
Apoyo psicológico	169,358	16.9%
No más extorsiones	121,935	12.2%
Informativas sobre los Servicios del CC	91,238	9.1%
Apoyo para adultos mayores	49,798	5.0%
Maltrato animal	29,187	2.9%
Violencia Familiar	25,579	2.6%
Actividad delictiva	22,251	2.2%
Valor Policial	21,546	2.2%
Trata de Personas y seguimientos a casos	21,440	2.1%
Apoyo a grupos vulnerables (migrantes, personas en situación de calle, etc)	6,993	0.7%
Apoyo a NNA (Maltrato infantil/Violencia Escolar)	6,670	0.7%
Reporte al M.P.	5,886	0.6%
Servicios	4,873	0.5%
Reporte Policías	3,482	0.3%
Adicciones	2,844	0.3%
Solicitud de Verificación INVEA	2,740	0.3%
Emergencias	2,561	0.3%
Otros	1,323	0.1%
SIDEC	1,077	0.1%

Motivos por los que piden apoyo

Psicológico

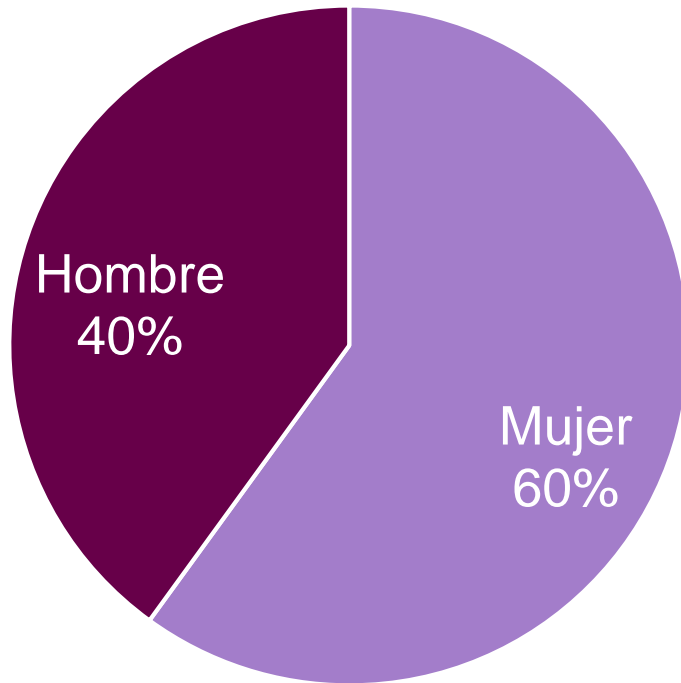


Jurídico

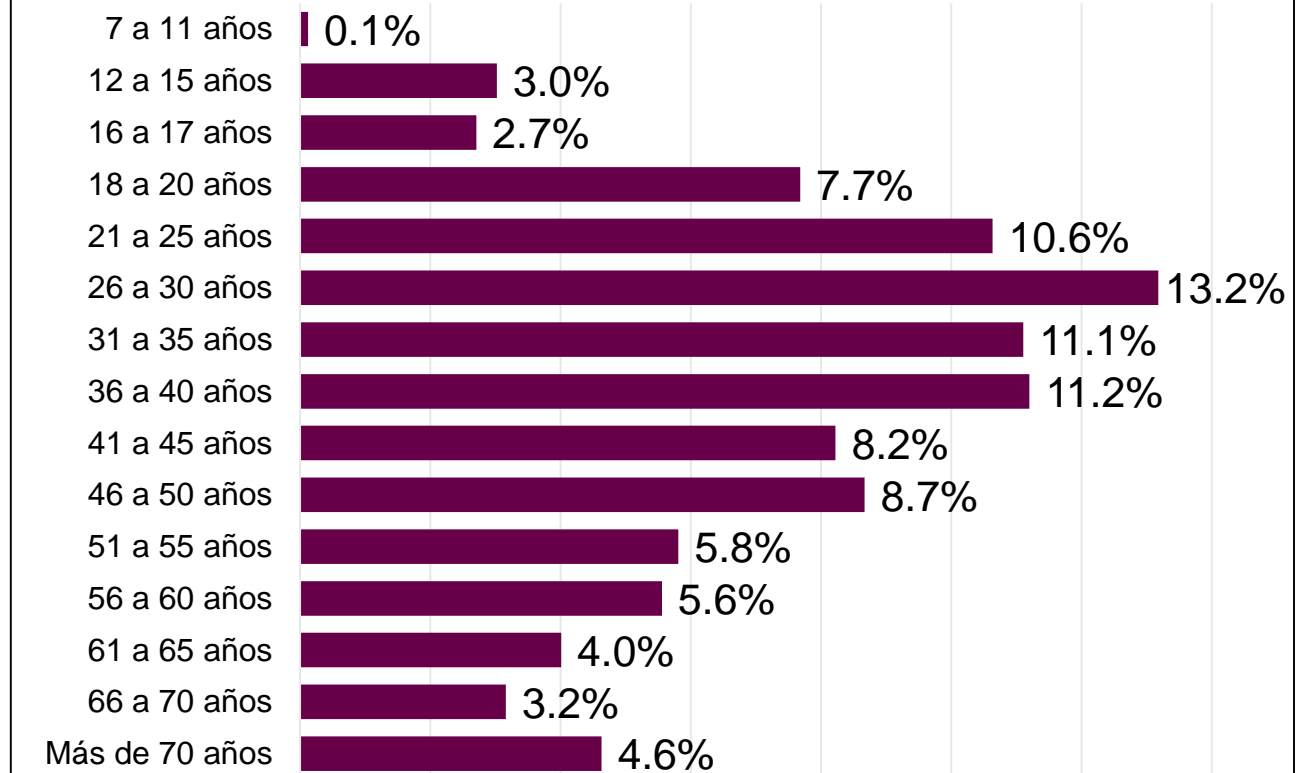


Atención incluyente

Sexo

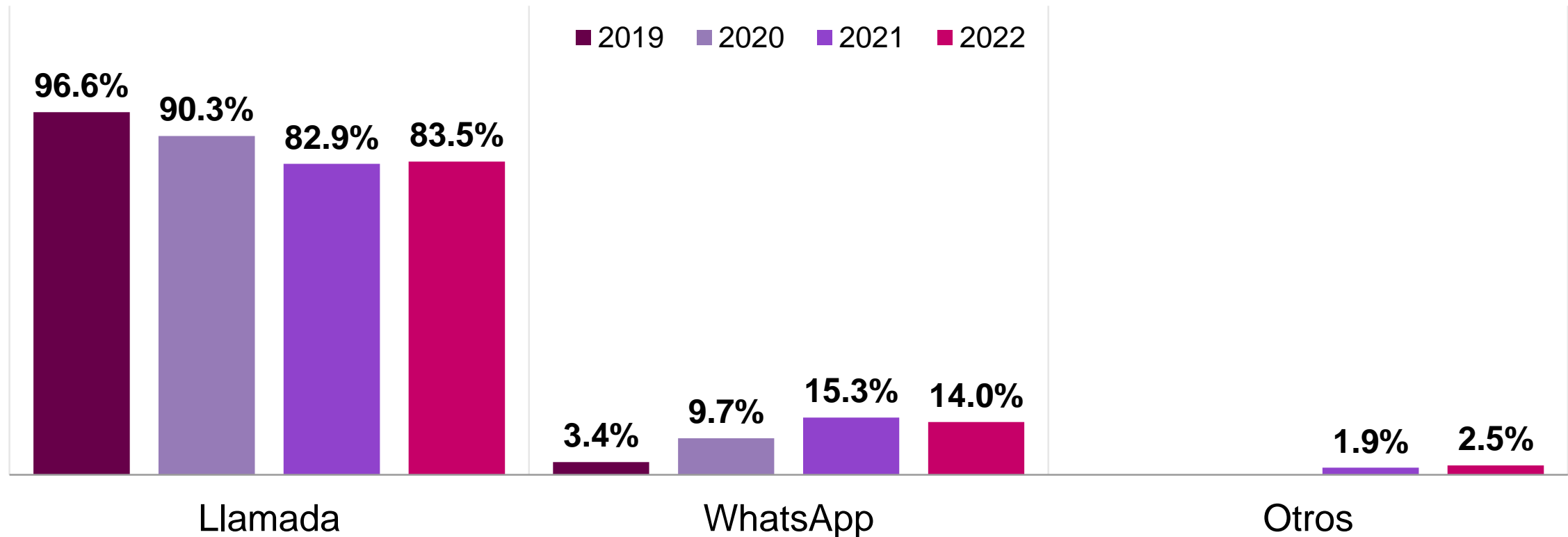


Edad



Innovación atenta: WhatsApp en todas las líneas

En febrero de 2019 inició la operación del Chat de Confianza.



Apoyo sin fronteras

Nuestro modelo de intervención ha llegado a 56 países.

TOP 10

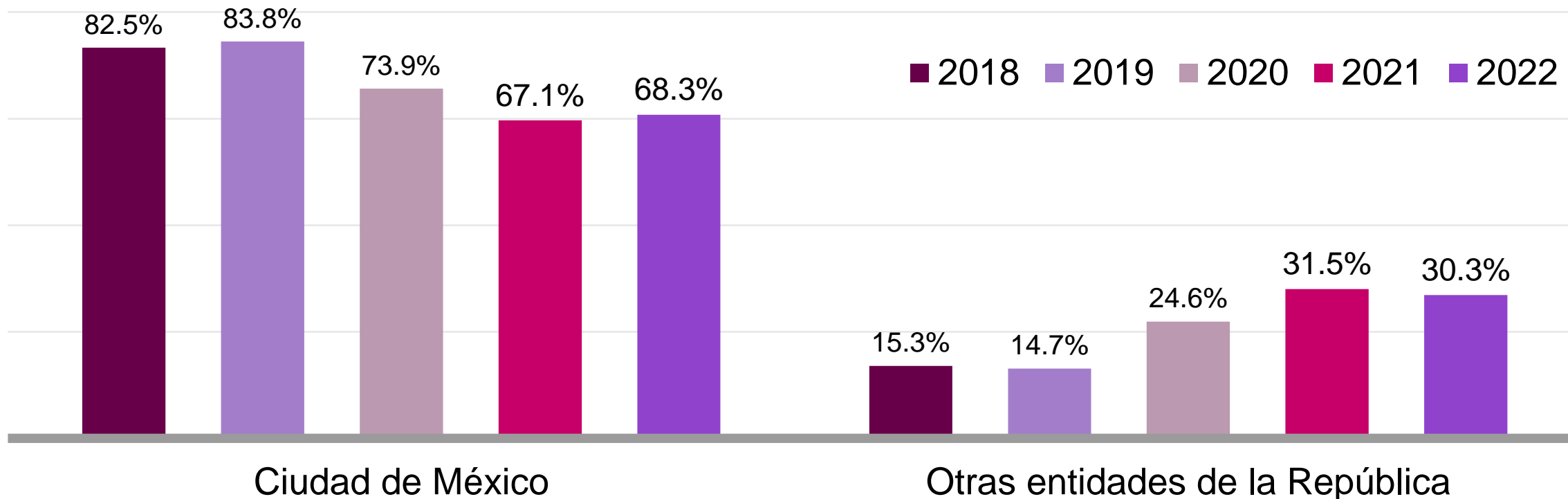
País	%
Estados Unidos	23.6%
Colombia	11.8%
Perú	10.0%
Argentina	5.9%
Ecuador	5.6%
Guatemala	5.6%
Venezuela	5.5%
Honduras	4.2%
El Salvador	3.5%
Chile	3.3%



Diversificación y servicio

La atención al interior de la República pasó del **15% en 2018 al 30% en 2022**.

En causas como **Disí a la Vida y Juntos contra la Trata**, el apoyo a personas de otras entidades supera el 50%.



Apoyo Nacional

México

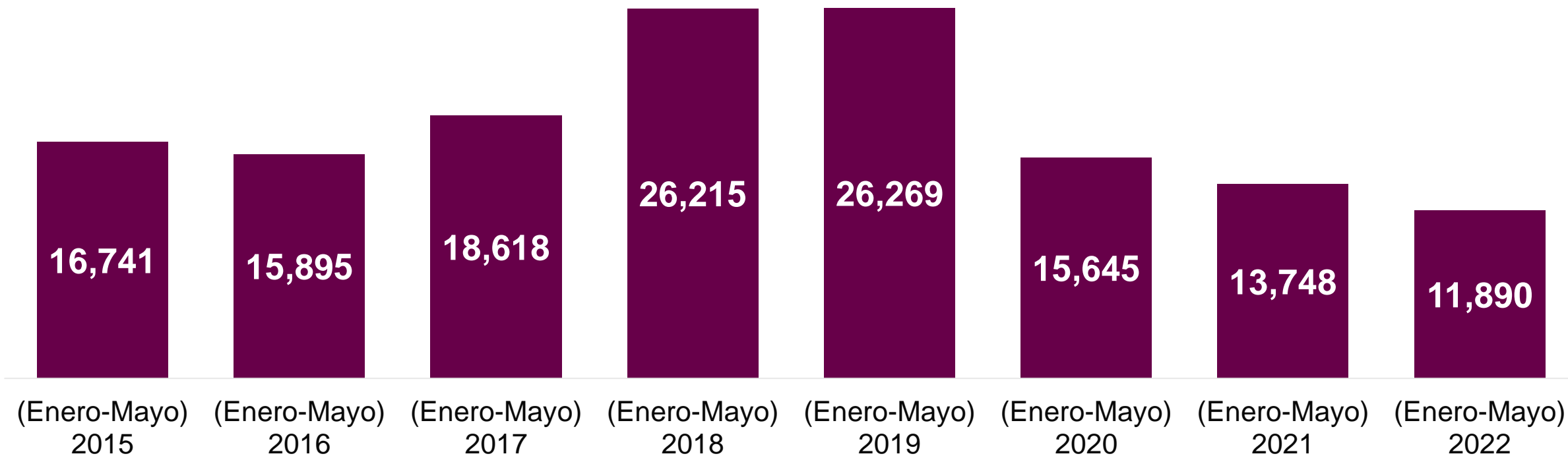
Entidad	%
Estado de México	46.3%
Jalisco	4.8%
Puebla	4.4%
Veracruz	4.3%
Nuevo León	3.1%
Guanajuato	3.1%
Morelos	2.4%
Querétaro	2.4%
Hidalgo	2.3%
Michoacán	2.1%

Ciudad de México

Alcaldía	%
Iztapalapa	13%
Gustavo A. Madero	8.4%
Cuauhtémoc	7.5%
Álvaro Obregón	5.6%
Coyoacán	5.3%
Benito Juárez	5.1%
Tlalpan	5.0%
Miguel Hidalgo	3.8%
Azcapotzalco	3.7%
Venustiano Carranza	3.7%
Iztacalco	3.1%
Xochimilco	2.6%
Tláhuac	2.0%
Magdalena Contreras	1.5%
Cuajimalpa	1.1%
Milpa Alta	0.5%

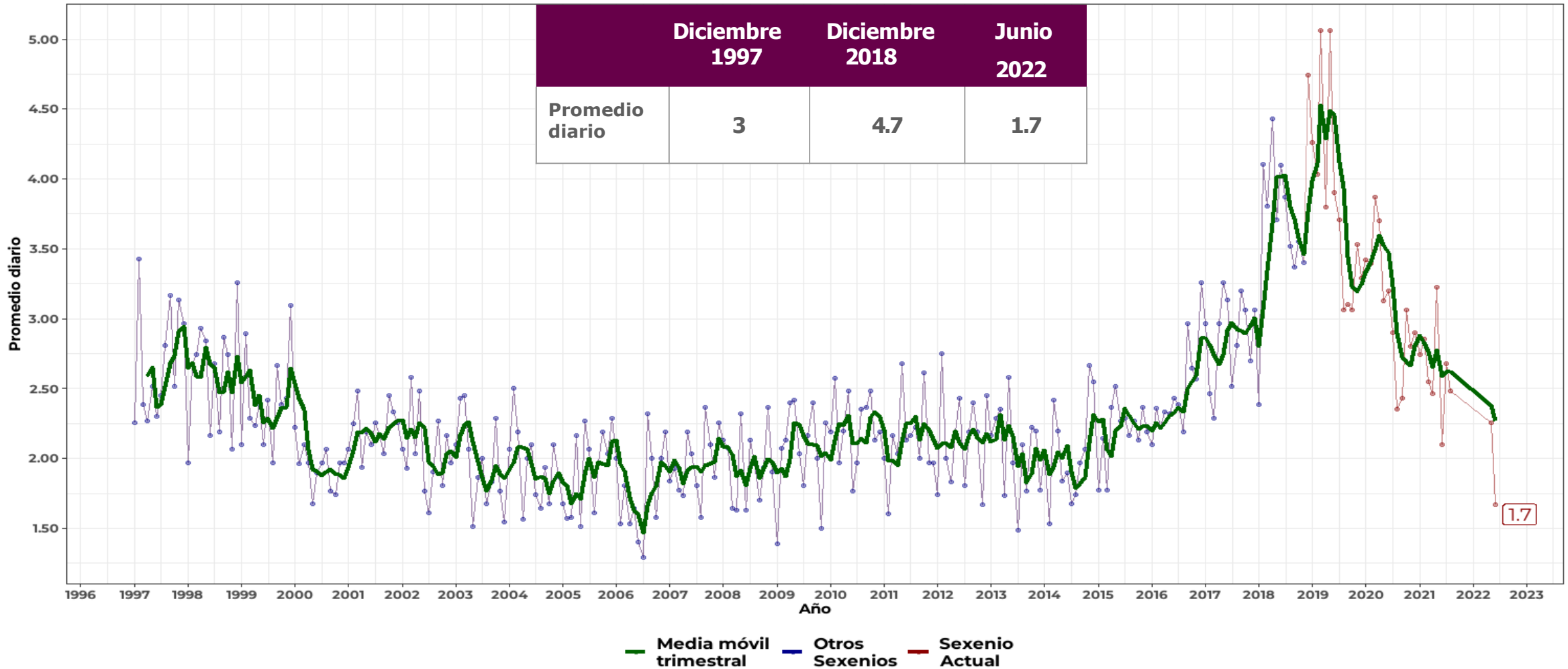
Variación delitos de alto impacto

En el periodo enero-mayo 2022 hubo una **reducción del 55%** respecto al mismo periodo de 2019.

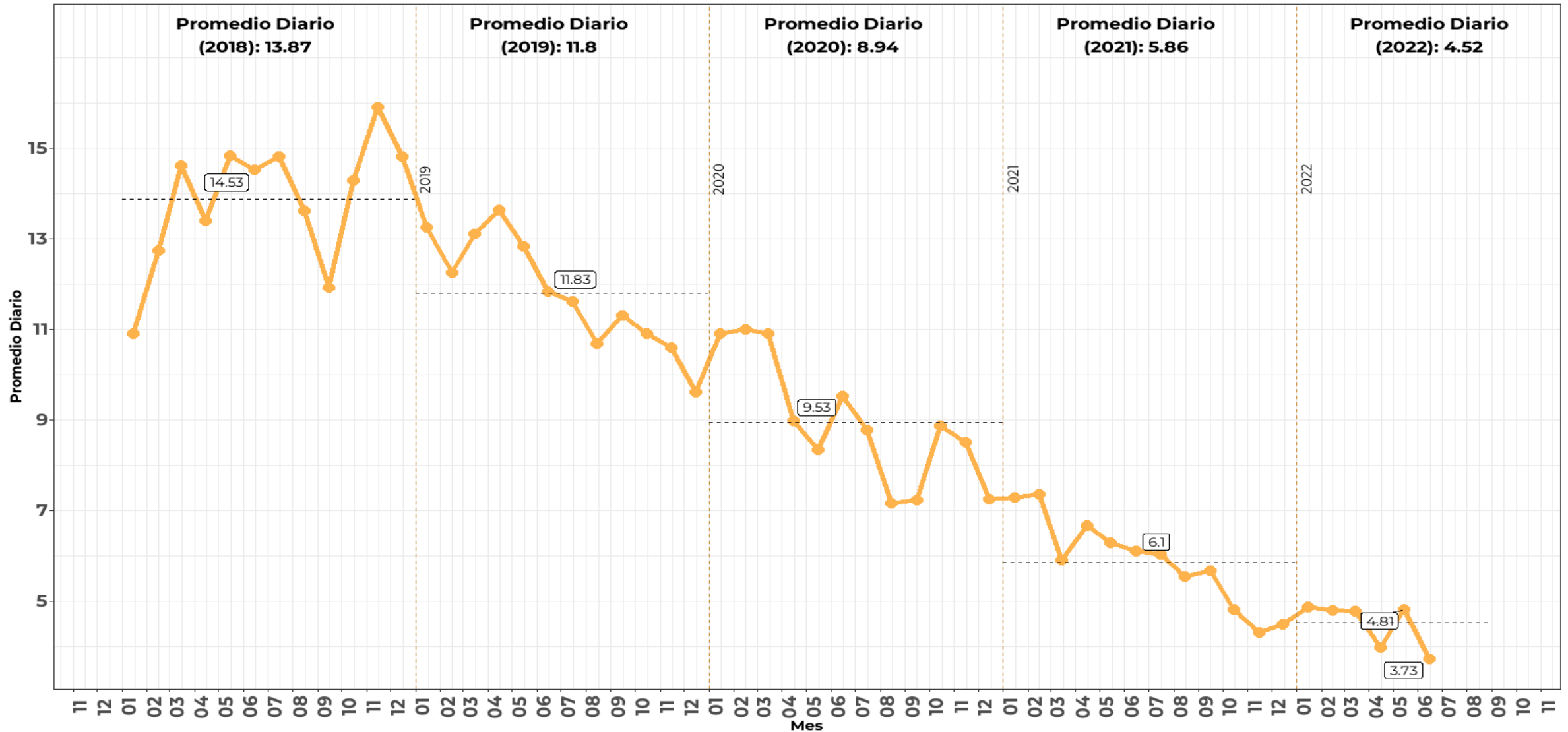


Histórico homicidio doloso (1997 - 2022)

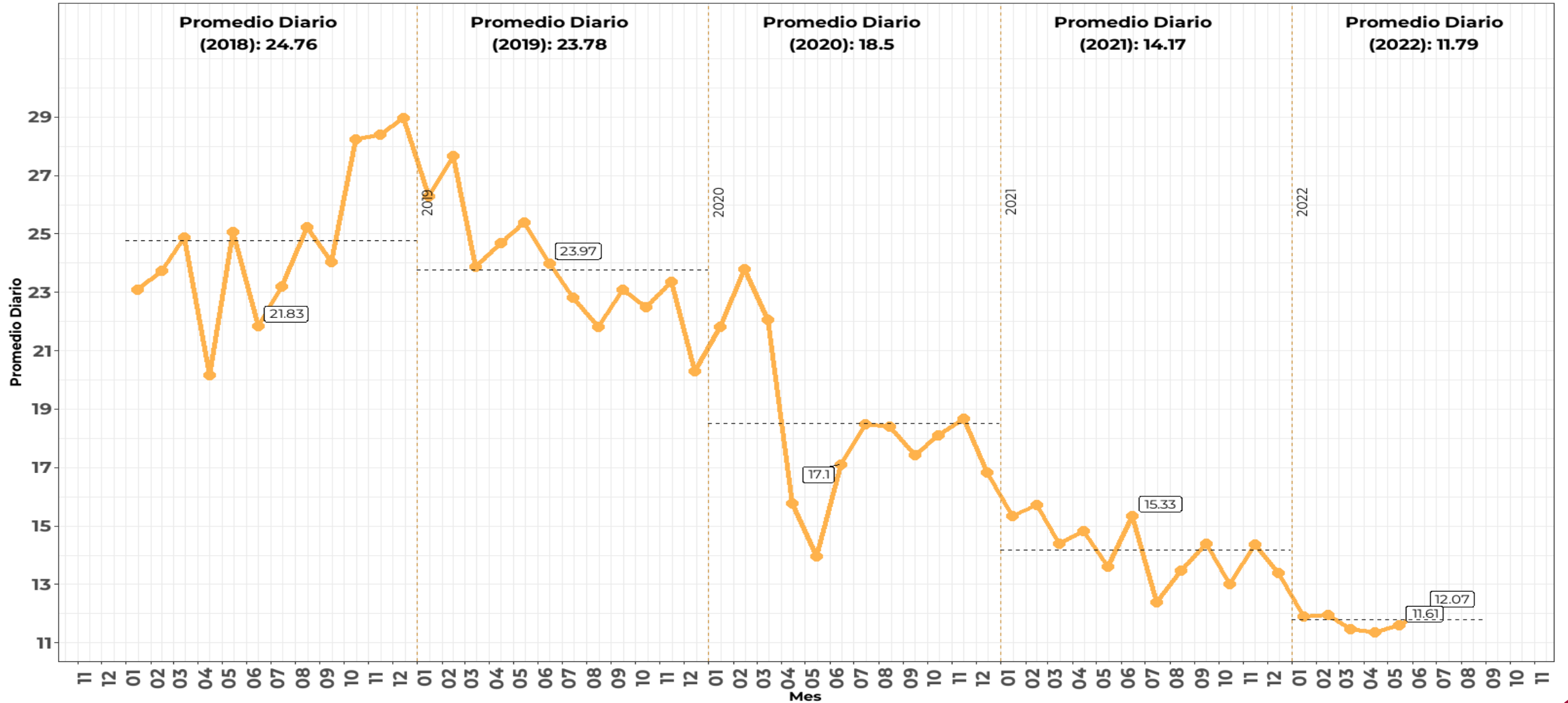
Promedio diario de Homicidio doloso, CDMX
(enero de 1997 - junio de 2022)



Robo de vehículo con violencia (2019 - 2022)



Robo de vehículo sin violencia (2019 - 2022)



Promoción de la denuncia

Contribución del Consejo Ciudadano respecto al total de carpetas de investigación en la Ciudad de México.

Extorsión

Año	Carpetas por año CC	Carpetas SESNSP	% de contribución
2019	147	856	17.1%
2020	223	344	64.8%
2021	227	532	42%
(Enero-mayo) 2022	70	155	45%

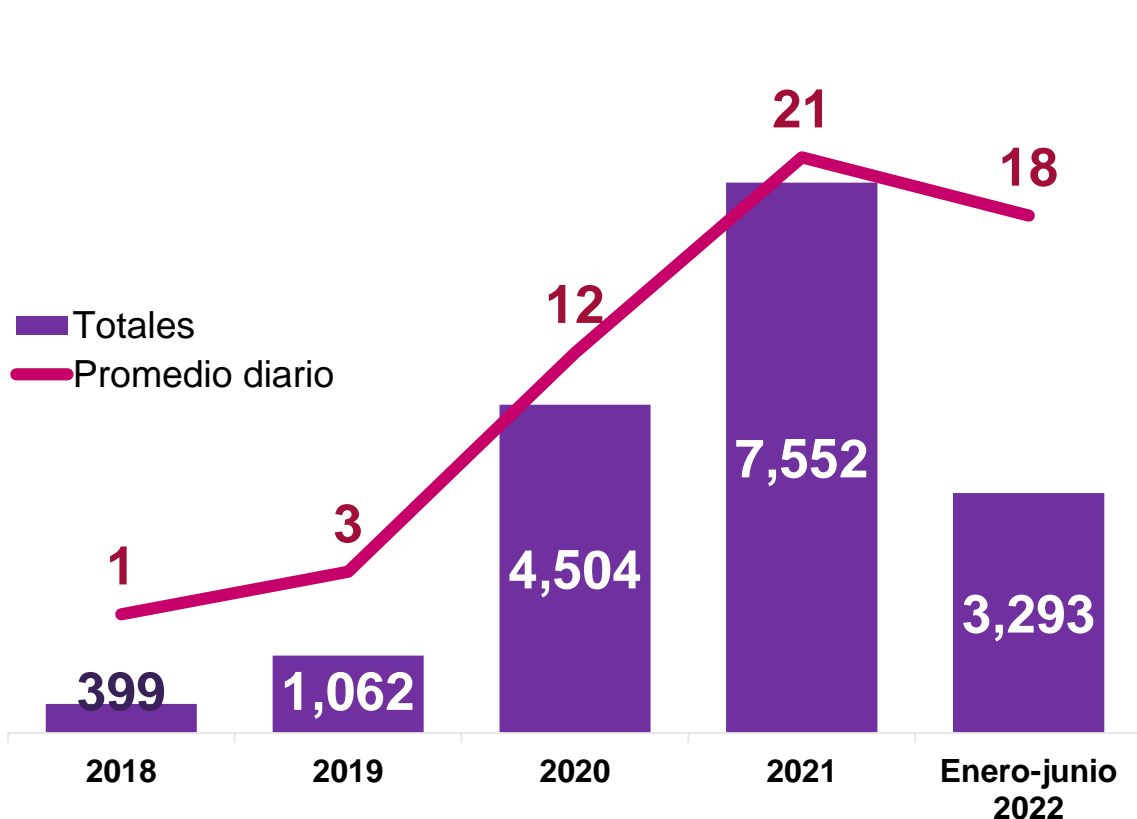
Trata de Personas

Año	Carpetas por año CC	Carpetas SESNSP	% de contribución
2019	15	180	8.3%
2020	9	113	8%
2021	10	74	13.5%
(Enero-mayo) 2022	5	64	7.8%

Salvar vidas, 24/7

El Consejo Ciudadano ha apoyado a **16 mil 810 personas con ideación suicida**.

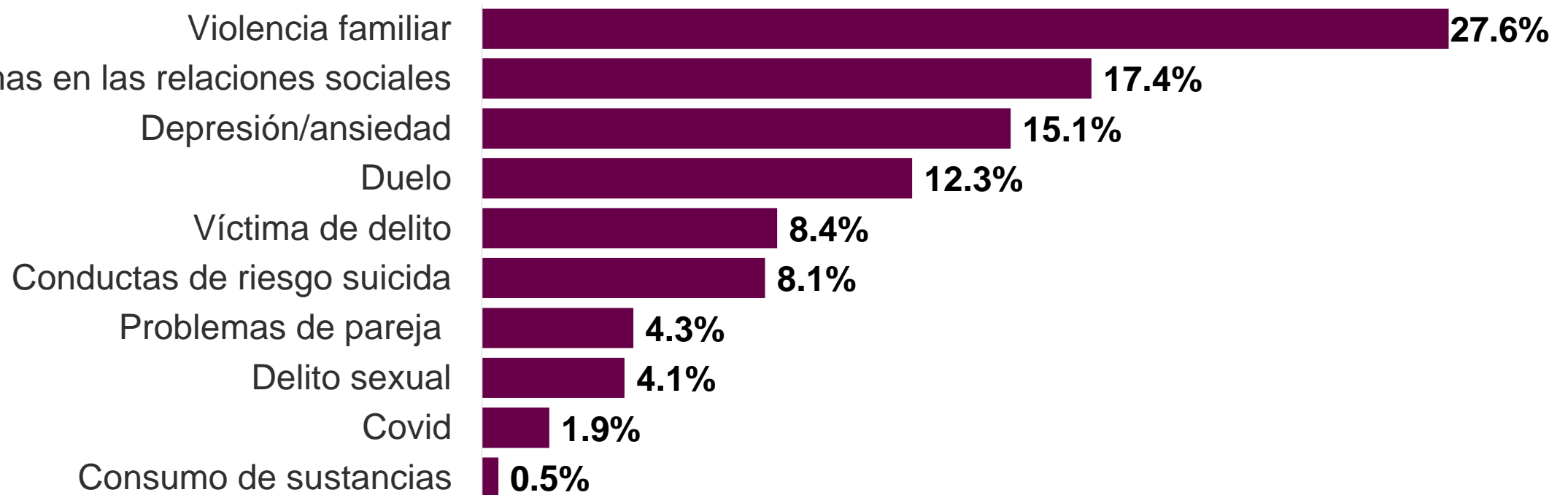
El **Gobierno Federal** sumó la Línea de Seguridad y el Chat de Confianza a su caja de herramientas contra el suicidio, como lo han hecho **Netflix, Facebook, Instagram, TikTok y Kwai**, entre otras redes sociales.



Acceso a la salud mental

Para acercar los servicios de salud mental a las personas más vulnerables, el Consejo Ciudadano abrió sus Centros de Recuperación Emocional (CRECC), donde ofrece terapia gratuita individual, familiar y grupal de hasta 12 sesiones. Hemos atendido 3 mil 169 personas y pronto abriremos otro consultorio en la CEDA.

Razones por las que buscan terapia

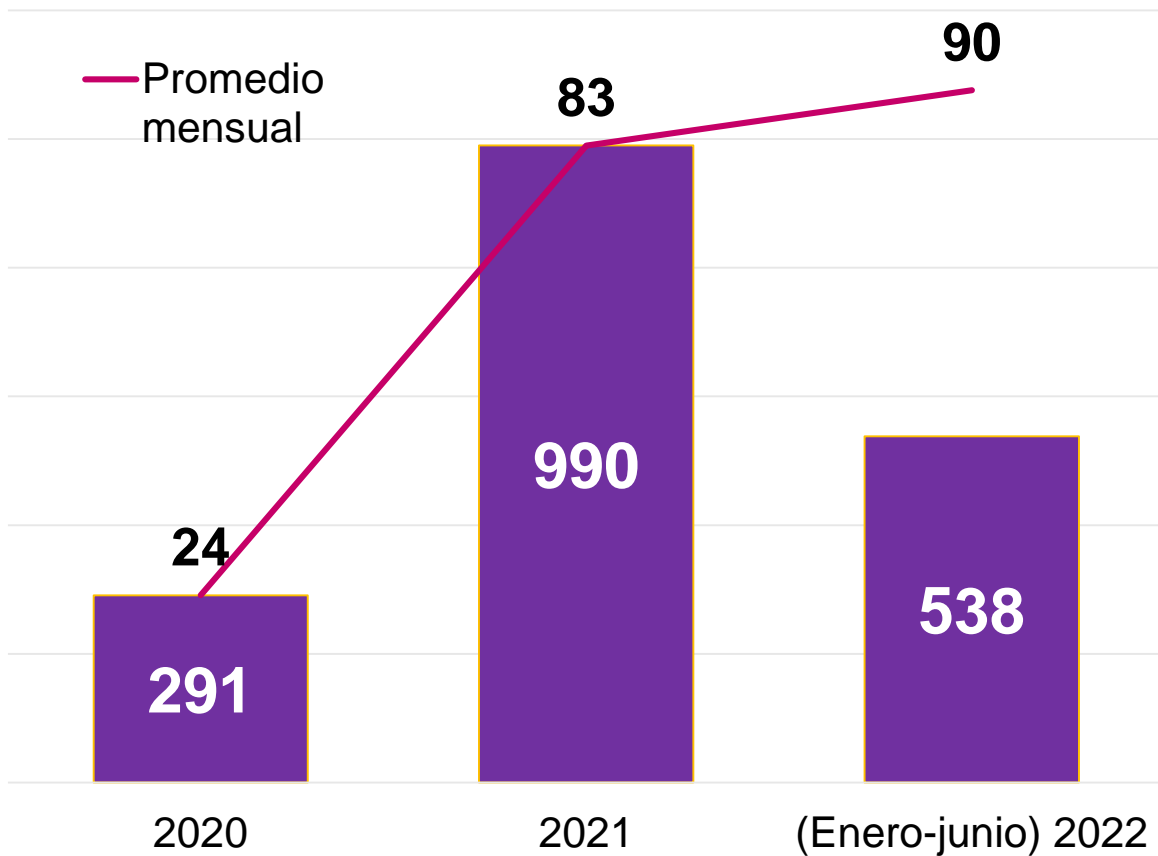


Diversidad Segura

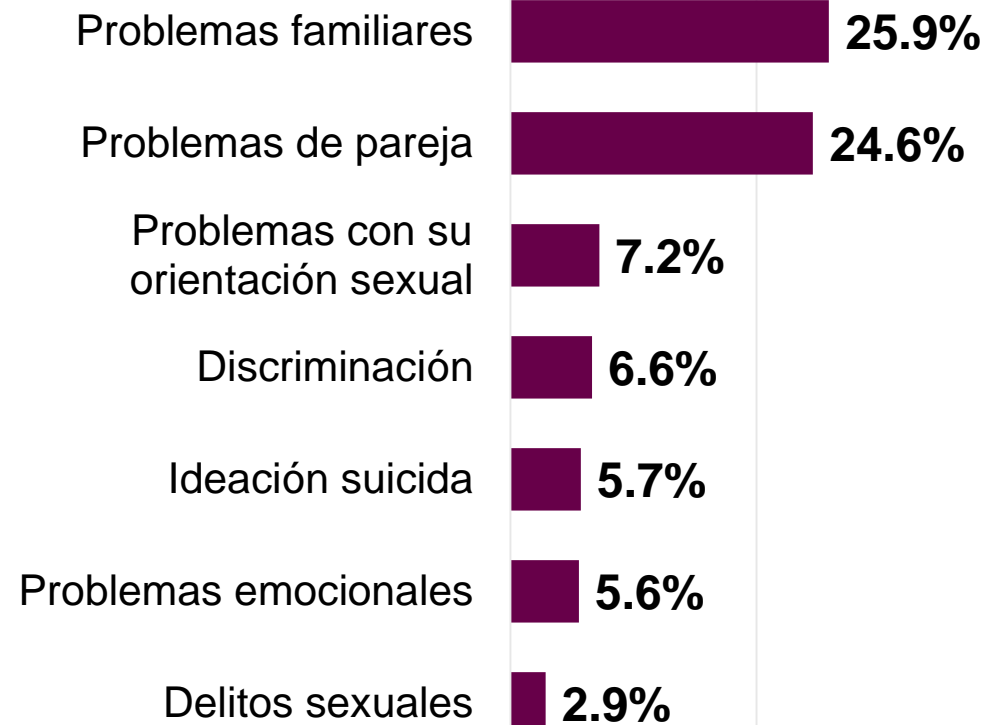
Mil **809** integrantes de la comunidad LGBTTIQ+ se han acercado al Consejo Ciudadano. El **50%** de ellas, ellos y elles son del **interior de la República**.

Totales

Promedio mensual



Razones de atención



Comisiones Ciudadanas / MP

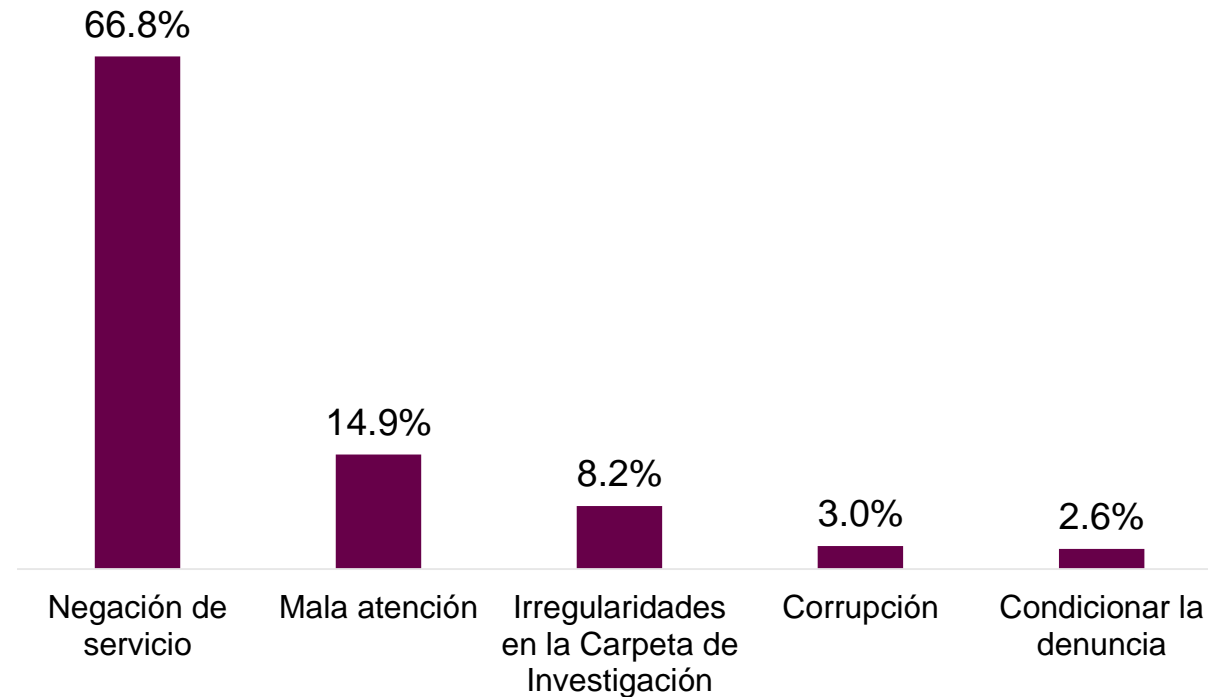
En julio de 2019, instalamos las Comisiones Ciudadanas Contra la Corrupción Policial y Violencia a Mujeres Policías.

3 mil 535 reportes

2, 921 de ciudadanos	614 por policías
<ul style="list-style-type: none"> • abuso de autoridad • corrupción • faltas administrativas • violencia 	<ul style="list-style-type: none"> • violencia • corrupción

Se iniciaron **177** procedimientos:
92 carpetas de investigación y **85** carpetas administrativas.

Desde septiembre 2020 se han atendido a **1,387** reportes



¡Muchas gracias!

